

FORMATION POUR LES COMITÉS RÉGIONAUX POUR L'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ ET AUX SERVICES SOCIAUX EN LANGUE ANGLAISE



GUIDE D'ANIMATION



INTRODUCTION

La formation des comités régionaux pour l'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise est une formation audiovisuelle flexible. Elle a été conçue pour vous renseigner sur tous les aspects liés à l'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise dans le réseau québécois de la santé. Cette autoformation dédiée aux membres des comités régionaux pour les programmes d'accès est d'une durée totale de moins d'une heure. Dans l'objectif de favoriser l'échange entre les membres des comités régionaux, nous suggérons aux responsables des comités de diviser son contenu.

Ainsi, trois modules vous sont proposés :

1. Historique et aspects juridiques
2. Les programmes d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise
3. Le comité régional pour les programmes d'accès (rôle et responsabilités).

Afin de rendre la formation plus interactive, chaque région peut adapter le visionnement des capsules en l'intégrant dans le cadre de ses rencontres ou en optant pour l'autoformation individuelle des membres. Un retour sur la formation lors des rencontres permettra d'enrichir les échanges et ainsi consolider les apprentissages des membres des comités régionaux pour les programmes d'accès.

Bonne formation !

MODULE 1 : HISTORIQUE ET ASPECTS JURIDIQUES (16.58 MINUTES)

Dans ce premier module, découvrez toutes les bases nécessaires au rôle de membre d'un comité régional pour l'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise.

1. Introduction (1.04)
2. Historique (2.10)
3. Le droit de comprendre et d'être compris (2.33)
4. Le mandat des comités régionaux (3.17)
5. Responsabilité des membres du comité régional (1.45)
6. Droits des usagers (2.30)
7. Se plaindre de la qualité des services reçus et du non-respect de ses droits (1.31)
8. Connaître et comprendre la réalité sur le terrain des résidents (2.08)

MODULE 2 : LES PROGRAMMES D'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX EN LANGUE ANGLAISE (18.57 MINUTES)

Qu'est-ce qui permet l'adaptation des services de santé et des services sociaux en langue anglaise au Québec? Dans ce deuxième module, vous développerez les connaissances nécessaires qui touchent les programmes d'accès et leur mise en place.

9. Introduction (2.08)
10. Cadre législatif (0.58)
11. Les établissements (2.43)
12. La Charte de la langue française (1.10)
13. Le Système de santé et de services sociaux au Québec (7.37)
14. Le programme d'accès (0.50)
15. Responsabilités des différents collaborateurs (3.31)

MODULE 3 : LE COMITÉ RÉGIONAL POUR LES PROGRAMMES D'ACCÈS (RÔLES ET RESPONSABILITÉS) (6.52 MINUTES)

Dans ce dernier module, vous explorerez les étapes essentielles à la réalisation d'un programme d'accès. Vous détiendrez ainsi tous les outils indispensables à l'analyse du contenu de ce dernier.

16. Préparer son plan de travail (0.41)
17. Décrire les besoins des personnes d'expression anglaise (1.15)
18. Décrire les services actuellement disponibles en anglais (1.43)
19. Analyser les écarts (3.13)



VIDÉOS DE MEMBRES DES COMITÉS RÉGIONAUX (OPTIONNEL)

Dans cette section, découvrez l'expérience de membres de comités régionaux de 3 différentes régions. Ceux-ci vous partagent leurs parcours au sein de leur comité régional. Ces vidéos, bien qu'optionnelles, sont un excellent moyen pour bien comprendre la portée du rôle de membre d'un comité régional d'accès.

Vidéo 1 : Brian Peddar, président : Comité régional pour les programmes d'accès à des services de santé et des services sociaux en langue anglaise de la région de la Montérégie

Vidéo 2 : Richard Walling, membre : Comité régional pour les programmes d'accès à des services de santé et des services sociaux en langue anglaise de la région de la Capitale-Nationale

Vidéo 3 : Jody Lessard, présidente : Comité régional pour les programmes d'accès à des services de santé et des services sociaux en langue anglaise de la région de la Côte-Nord